



CISA eKEY  
Solution d'accès  
mobile - Serrure  
électronique &  
Application gestgid<sup>®</sup>  
Hospitality Suite



ALLEGION™



GUEST GUIDE FOR SERVICE EXCELLENCE

CiSA® & gestgid® fournissent un engagement digital pour une expérience client unique



## RESERVER

Augmenter vos revenus avec  
des réservations directes



## PENDANT LE SEJOUR

Améliorer  
l'acte d'achat



## REENGAGER

Fidéliser  
vos clients



## CHERCHER

Développer vos propres  
canaux de réservation



## AVANT LE SEJOUR

Créer du lien avec vos  
clients



## APRES LE SEJOUR

Réaliser de meilleurs avis  
clients

**15%**  
de revenus additionnels

Augmenter de **20%**  
les réservations en ligne

## Trois étapes pour créer votre propre application



### CONFIGURER

Enregistrez vous sur **cisa.com**, créez une app gratuite et gérez tous les contenus de votre hôtel dans votre app



### PROMOUVOIR

Désormais disponible sur l'apple store, votre app peut-être téléchargée par vos clients. Il est temps de les informer !



### INTERAGIR

Vos clients ont téléchargé la nouvelle app, vous êtes prêt à communiquer avec eux.

## Une solution mobile adaptée à vos besoins



ALLEGION™

### Inscription gratuite



#### gestgid LISTING®

Pour promouvoir votre hôtel, donnez-nous les informations sur votre établissement et communiquez avec les clients inscrits



#### ONLINE BOOKING

Grâce à des réservations directes, augmentez vos revenus sans commission et accueillez votre clientèle avec des offres adaptées

“Initiez-vous à nos offres dédiées avec une souscription gratuite”





## Restez connecté avec vos clients

Une application  
interactive

### Package basic



#### PARTENAIRES

Avez-vous un autre partenaire ?  
CISA travaille pour une complète  
intégration et compatibilité à la  
solution digitale



#### iFeedback<sup>®</sup>

Permettez à vos clients de donner  
leurs commentaires en temps réel  
et apportez leurs une satisfaction  
immédiate

“Soyez visible &  
obtenez les réservations  
de vos clients”



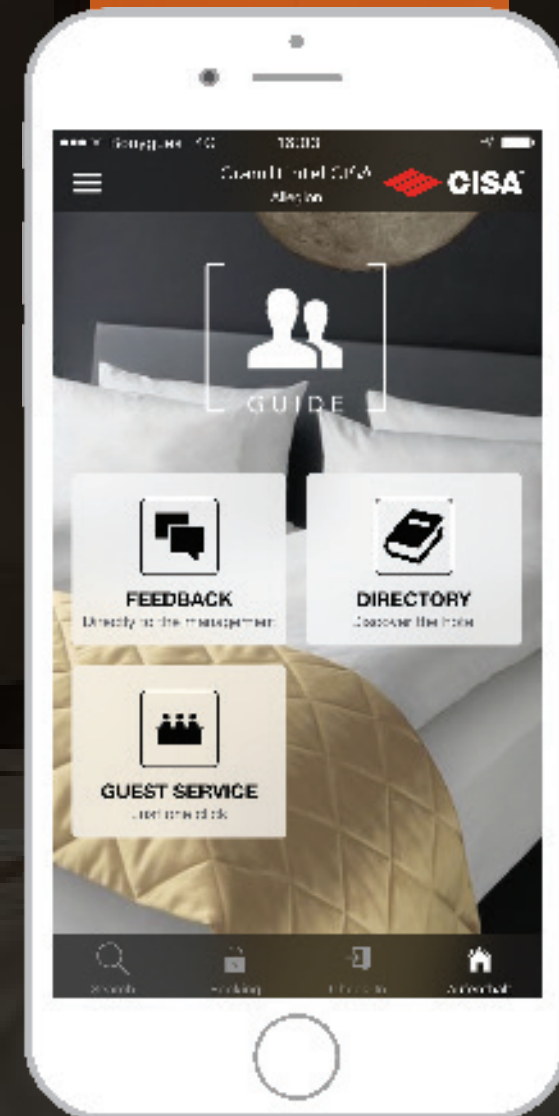
#### REPERTOIRES

Fournissez du contenu pertinent  
à vos clients dans votre app,  
sans qu'ils aient à faire aucune  
recherche d'informations



#### RESTAURANTS

Passez vos commandes en ligne,  
communiquez vos menus et les  
horaires de vos restaurants



L'app gestgid<sup>®</sup>  
Hospitality Suite

## Package avancé



### CISA eKEY

Donnez à vos clients l'opportunité d'utiliser leur smartphone comme une clef de chambre



### MOBILE CHECK-IN

Offrez à vos clients la possibilité de réserver leurs chambres via leur smartphone pour un réel engagement

“Prenez part à la  
transformation digitale  
& gardez l'avantage  
compétitif”



### CONCIERGERIE

Mettez en avant votre hôtel avec vos meilleures recommandations & les sites attractifs à ne pas manquer



### EXPRESS CHECK-OUT

En collectant au préalable les informations de vos clients, donnez-leur la flexibilité de partir quand ils le souhaitent

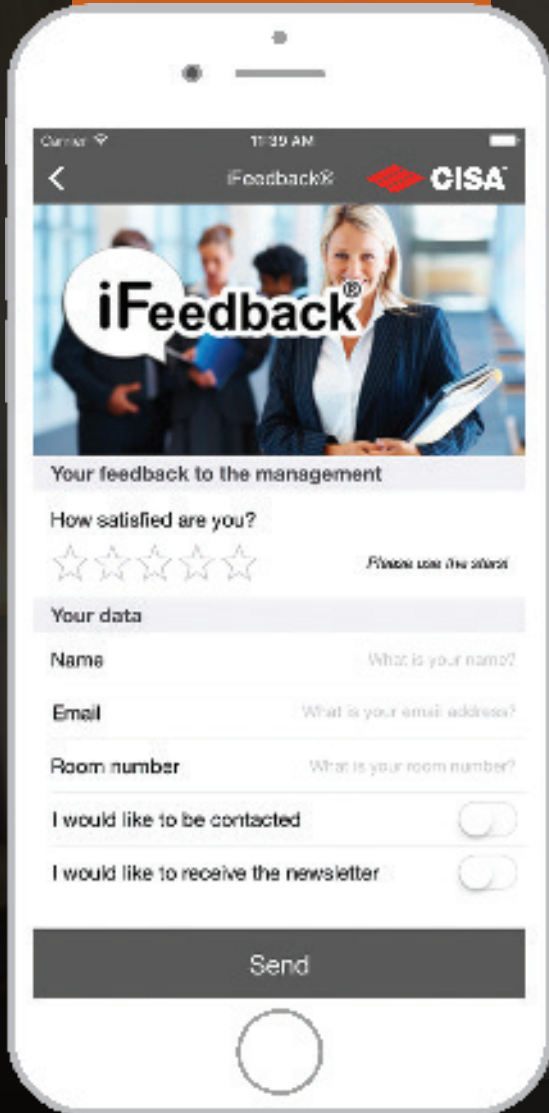


Une nouvelle  
interaction avec  
vos clients

## Des outils marketing dans une app



### Package professionnel



L'app gestgid<sup>®</sup>  
Hospitality Suite



#### SERVICE CLIENT

Répondez aux attentes de vos clients en temps réel avec des SMS et communiquez directement avec votre personnel pour un service "5 étoiles"



#### PUSH-COMMUNICATION

Envoyez des SMS avant, pendant ou après le séjour, des newsletters, des souhaits d'anniversaire avec des offres personnalisées pour chaque cible de groupes de clients

**"Des outils marketing  
simples, intuitifs &  
adaptés à vos besoins"**



#### VENTES COMPLEMENTAIRES

Promouvez les services de chaque département de votre hôtel avec des offres personnalisées & créez des revenus additionnels



#### RESEAUX SOCIAUX

Communiquez avec vos différents réseaux sociaux et synchronisez les à votre app



## Offres évolutives pour répondre à vos besoins



ALLEGION™

### Professionnel CISA eKEY

RESEAUX SOCIAUX  
VENTES COMPLEMENTAIRES  
PUSH-COMMUNICATION  
SERVICE CLIENT  
EXPRESS CHECK-OUT  
CONCIERGERIE  
MOBILE CHECK-IN

**CISA eKEY**

RESTAURANTS  
REPERTOIRES  
PARTENAIRES  
iFeedback®  
BOOKING  
gestgid-LISTING®

+ 3 fonctionnalités  
supplémentaires

### Professionnel

RESEAUX SOCIAUX  
VENTES COMPLEMENTAIRES  
PUSH-COMMUNICATION  
SERVICE CLIENT  
EXPRESS CHECK-OUT  
CONCIERGERIE  
MOBILE CHECK-IN

CISA eKEY

RESTAURANTS  
REPERTOIRES  
PARTENAIRES  
iFeedback®  
BOOKING  
gestgid-LISTING®

+ 3 fonctionnalités  
supplémentaires

### Avancé CISA eKEY

RESEAUX SOCIAUX  
VENTES COMPLEMENTAIRES  
PUSH-COMMUNICATION  
SERVICE CLIENT  
EXPRESS CHECK-OUT  
CONCIERGERIE  
MOBILE CHECK-IN

**CISA eKEY**

RESTAURANTS  
REPERTOIRES  
PARTENAIRES  
iFeedback®  
BOOKING  
gestgid-LISTING®

+ 2 fonctionnalités  
supplémentaires

### Avancé

RESEAUX SOCIAUX  
VENTES COMPLEMENTAIRES  
PUSH-COMMUNICATION  
SERVICE CLIENT  
EXPRESS CHECK-OUT  
CONCIERGERIE  
MOBILE CHECK-IN

CISA eKEY

RESTAURANTS  
REPERTOIRES  
PARTENAIRES  
iFeedback®  
BOOKING  
gestgid-LISTING®

+ 2 fonctionnalités  
supplémentaires

### Basique

RESEAUX SOCIAUX  
VENTES COMPLEMENTAIRES  
PUSH-COMMUNICATION  
SERVICE CLIENT  
EXPRESS CHECK-OUT  
CONCIERGERIE  
MOBILE CHECK-IN

CISA eKEY

RESTAURANTS  
REPERTOIRES  
PARTENAIRES  
iFeedback®  
BOOKING  
gestgid-LISTING®

+ 1 fonctionnalité  
supplémentaire

## Fonctionnalités supplémentaires à choisir pour personnaliser votre offre

### PERFECTION

Optimisez votre personnel avec des check-listes

### INSPECTION

Maîtrisez la qualité du service

### EXCELLENCE

Formez votre personnel grâce à des vidéos tutorielles

### CONSULTATION

Profitez de notre service d'expertise

### STAFF

Dédiez des comptes d'accès à votre personnel

### TERMINAUX

Utilisez nos terminaux attractifs

### AVIS

Optimisez vos départements pour une gestion dynamique des avis clients

### NEWSLETTER

Utilisez notre outil de newsletter



## Offre extensive



Personnalisez entièrement votre app pour un service sur-mesure




## A propos d'Allegion™

Allegion (NYSE: ALLE) veille à la sécurité des personnes dans leur cadre de vie, au travail et lors de leurs déplacements. Avec un chiffre d'affaires annuel de 2 milliards de dollars, Allegion fournit des produits et solutions de sécurité à travers 27 marques globales dans plus de 120 pays. Le portefeuille d'Allegion comprend les marques stratégiques CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage® and Von Duprin®.

Pour plus d'information, consultez le site [allegion.com](http://allegion.com)

Frédéric Mion  
Directeur Grands Comptes Stratégique EMEA  
FAX : + 33 (1) 64 12 11 12  
[frederic.mion@allegion.com](mailto:frederic.mion@allegion.com)

AXA ■  BRICARD ■ Briton ■  CISA ■  interflex ■ KRYPTONITE ■ NORMBAU ■  Simons Voss  
technologies

Allegion - CISA Hospitality Division  
Esplanade Parc d'Entreprises  
1 rue Paul-Henri Spaak  
77400 Saint-Thibault des Vignes  
Tel. +33 (0)1 64 12 11 11  
Fax +33 (0)1 64 12 11 12  
[allegion.com](http://allegion.com)  
[cisa.com](http://cisa.com)

@cisalocks

